

# Новости авиакомпаний Condor



Март 2015

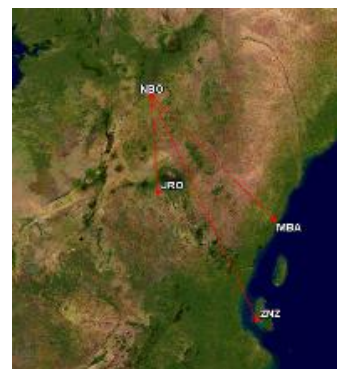


## СОДЕРЖАНИЕ

- Приветствуем нового партнёра: Kenya Airways
- Воздушный парк авиакомпании Condor продолжает расти и обновляться
- Куда обращаться с жалобами пассажирам и агентствам.
- Дополнения к зимнему расписанию Condor 2015-16
- Посадочные талоны для транзитных пассажиров.
- Обновленный салон авиакомпании Condor

## Приветствуем нового партнёра: Kenya Airways

Condor (DE) заключил соглашение интерлайн с авиакомпанией Kenya Airways (KQ), оперирующей из своего базового аэропорта Найроби (NBO), одного из крупнейших аэропортов на африканском континенте. Сеть наших направлений в Восточной Африке таким образом расширяется вдобавок к совершаемым авиакомпанией Condor рейсам в Килиманджаро (JRO), Момбасу (MBA) и Занзибар (ZNZ).



Обзор стыковок Kenya Airway's Зима 2014/15, Лето 2015 и Зима 2015/16:

Connectivity Analysis



Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Winter 2014/15
Airport:		MBA				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-MBA-	-MBA-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✓	✓	Inb: DE-DOW27 only	

Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Summer 2015
Airport:		MBA				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-MBA-	-MBA-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✓	✓	Inb: DE-DOW27 only	

Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Winter 2015/16
Airport:		MBA				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-MBA-	-MBA-FRA/MUC	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✓	✓		

Connectivity Analysis



Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Winter 2014/15
Airport:		ZNZ				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-ZNZ-	-ZNZ-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✗	✗	✗		

Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Summer 2015
Airport:		ZNZ				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-ZNZ-	-ZNZ-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✗	✗		

Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Winter 2015/16
Airport:		ZNZ				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-ZNZ-	-ZNZ-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✗	✗		

Connectivity Analysis



Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Winter 2014/15
Airport:		JRO				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-JRO-	-JRO-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✗	✗		

Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Summer 2015
Airport:		JRO				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-JRO-	-JRO-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✗	✗		

Airlines:		Kenya Airways (KQ) - Condor (DE)				Schedule:	Winter 2015/16
Airport:		JRO				MCT:	60min
3LC	City	State/Country	FRA-JRO-	-JRO-FRA	Return	Comment	
NBO	Nairobi	Kenya	✓	✗	✗		

Бронирование на DE/KQ возможно через системы GDS, а также на сайте авиакомпании и через Topix.  
 Возобновление прямых рейсов на маршруте FRA-NBO-FRA возможно с лета 2016 года.

Воздушный парк авиакомпании Condor продолжает расти и обновляться



Летом 2015 года флот авиакомпании получит 2 новейших эрбуса А321. Парк дальнемагистральных самолётов также растёт. Тринадцатый по счёту Boeing 767 прибудет и войдёт в строй в июне 2015 года.

[Up to Table of Content](#)

---

## Куда обращаться с жалобами пассажирам и агентствам.

Для рассмотрения жалоб и претензий, пассажирам и агентам необходимо заполнить форму на [avia@avia-centr.ru](mailto:avia@avia-centr.ru). После заполнения формы на сайте, в тот же день присваивается номер претензии. Претензии, посланные по факсу и электронной почте, так же получают номер в течение трех дней после получения отделом по обслуживанию пассажиров. Если номер претензии не получен в указанные сроки, то возможно документ не был получен или получен некорректно.

В этом случае необходимо повторно опривить претензию. Пожалуйста, используйте онлайн канал для оформления претензий.

[Up to Table of Content](#)

---

## Дополнения к зимнему расписанию Condor 2015-16

Большинство рейсов авиакомпании Condor на зимний период 2015-16 уже доступно в системах для бронирования. В добавление к новым направлениям

полётов, таким как Рио-де-Жанейро, увеличена частота на один рейс в неделю больше на рейсы из Франкфурта на Маврикий (MRU), Канкун (CUN), и Варadero (VRA). Ещё одна новость: к зимнему плану полётов Condor добавляется ещё один рейс в Гавану (HAV), в дополнение к 4 рейсам в неделю, а также рейс из Мюнхена в Пунта-Кану (PUJ), Доминикана. В зимний период 2015-16 рейсы Condor в Виндхук (WDH), Намибия, будут выполняться в ночное время.

[Up to Table of Content](#)

---

## Посадочные талоны для транзитных пассажиров.

Пассажирам, следующим транзитом через Германию не надо выходить из транзитной зоны для получения посадочного талона на следующий рейс. Это можно сделать на выходе на посадку своего рейса (Boarding Gate), который указан на табло в транзитной зоне аэропорта. Авиакомпания не несет ответственности за опоздание пассажиров на рейс, связанных с прохождением регистрационных и проверочных процедур, предшествующих транзитной зоне.

[Up to Table of Content](#)

---

Посмотреть обновленный салон авиакомпании Condor можно здесь:



**Condor Panorama - multimedia\_de.mkt**

[Up to Table of Content](#)



[Extranet](#)



[eLearning](#)

---



Part of the Thomas Cook Group 💛

**Born to fly.**



**Condor**  
[www.condor.com](http://www.condor.com)



**Condor**

Condor Flugdienst GmbH  
represented by GSA AVIAREPS AG  
BC "Diamond Hall", Olympiysky prospect, 14  
129090, Moscow  
Russia